

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ BIURO EKSPERTYZ OPATOWICZ & WAKER CO.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Ogólne warunki świadczenia usług” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie (tzn. określają i uzupełniają treść) do umów na świadczenie usług zawieranych pomiędzy Biurem Ekspertyz Opatowicz & Waker Co. a jego Zleceniodawcą.
2. Jeśli pisemnie nie uzgodniono inaczej, OWU odnoszą się do wszystkich ofert, przetargów, zleceń i umów, a także ich wykonania przez Biuro Ekspertyz i wszystkich skutków będących następstwem ich realizacji lub pozostających z nimi w jakimkolwiek związku.
3. W przypadku, gdy Zleceniodawca odwołuje się do własnych warunków ogólnych lub innych przy zawieraniu umowy, są one wiążące dla Biura Ekspertyz pod warunkiem, że zostało to wyraźnie uzgodnione między stronami przed zawarciem umowy. W przeciwnym wypadku zastosowanie znajdują niniejsze „Ogólne warunki świadczenia usług”.

§ 2. Definicje

Przez użyte w niniejszych „Ogólnych warunkach świadczenia usług” pojęcia rozumieć należy:

1. **Biuro Ekspertyz** - Biuro Ekspertyz Opatowicz & Waker Co.
2. **Zleceniodawca** - podmiot, który zawarł umowę na świadczenie usług z Biurem Ekspertyz lub zamierza zawrzeć taką umowę, ale także osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie, w tym pracownicy lub usługodawcy
3. **OWU** - Ogólne warunki świadczenia usług Biura Ekspertyz Opatowicz & Waker Co.
4. **Strony (umowy)** – Biuro Ekspertyz i Zleceniodawca
5. **Umowa** - umowa na świadczenie usług zawarta pomiędzy Biurem Ekspertyz a Zleceniodawcą
6. **Usługi** - wszelkie usługi świadczone przez Biuro Ekspertyz, w szczególności porady, sporządzanie opinii rzeczoznawczych i kontrolnych, itp. Zakres usług każdorazowo opisany jest w treści umowy zawartej ze Zleceniodawcą

§ 3. Umowa

1. Biuro Ekspertyz świadczy usługi doradcze i rzeczoznawczo-kontrolne.
2. Biuro Ekspertyz świadczy usługi na podstawie umowy.



3. Biuro Ekspertyz i Zleceniodawca mogą zawrzeć umowę poprzez złożenie oświadczeń woli w dowolny sposób, o ile jest on zgodny z prawem, w szczególności pisemnie lub za pośrednictwem środków do porozumiewania się na odległość, w tym Internetu (poczty elektronicznej), telefonu, faksu, a także ustnie oraz przez czynności konkludentne.
4. Niniejsze OWU stanowią integralną część umowy, przy czym w razie rozbieżności między postanowieniami zawartej umowy i OWU, postanowienia umowy mają znaczenie rozstrzygające.
5. Zawierając umowę, do której mają zastosowanie niniejsze OWU, Zleceniodawca potwierdza, że zapoznał się z ich treścią i ją akceptuje, i że OWU stanowią integralną część umowy zawartej z Biurem Ekspertyz
6. Niniejsze OWU dostępne są w siedzibie Biura Ekspertyz oraz na jego stronie internetowej pod adresem survey.com.pl

§ 4. Ogólne zasady świadczenia usług

1. Biuro Ekspertyz świadczy usługi zachowując należytą staranność oczekiwaną od podmiotu, który profesjonalnie świadczy usługi tego rodzaju.
2. Zakres świadczonych przez Biuro Ekspertyz usług jest każdorazowo ustalony w treści umowy zawartej ze Zleceniodawcą.
3. W przypadku, gdy do wykonania umowy niezbędne jest podjęcie dodatkowych działań, nie wymienionych w treści umowy, stają się one treścią umowy, o ile Biuro Ekspertyz poinformowało Zleceniodawcę o konieczności wykonania tych czynności a ten wykonanie tych czynności bez zbędnej zwłoki potwierdził. Za równoznaczne z wyrażeniem zgody uważa się również milczący akcept (nie udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki).
4. Umowy zawierane z Biurem Ekspertyz mają charakter umów starannego działania.
5. Biuro Ekspertyz może odmówić Zleceniodawcy zawarcia umowy, lub odstąpić od już zawartej umowy gdy:
 - a) Jest ona niewykonalna
 - b) Zleceniodawca zalega z zapłatą za usługi wykonane w ramach wcześniejszych umów
 - c) Gdy jej wykonanie wiąże się z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa
 - d) Gdy okoliczności związane z umową nie były znane Biuro Ekspertyz w chwili zawierania umowy i nie mogło się ono o nich dowiedzieć przed zawarciem umowy, natomiast gdyby taką informację posiadało to nie zawarłoby umowy.
6. Biuro Ekspertyz ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa, z uwzględnieniem postanowień niniejszych OWU do wysokości poniesionej szkody, nie więcej jednak niż kwota umówionego wynagrodzenia za wykonanie czynności zgodnie z umową.
7. Biuro Ekspertyz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
 - a) Przekazania nieprawdziwych lub niepełnych informacji, mających istotny wpływ na wykonanie umowy przez Biuro Ekspertyz (podanie



- nieprawdziwych informacji, itp.) w sytuacji, gdy Biuro Ekspertyz nie mogło uczestniczyć w okolicznościach pomocnych w uzyskaniu tych informacji
- b) Niewykonania wszystkich czynności opisanych w umowie, jeśli ich wykonanie nie było niezbędne dla realizacji zawartej umowy
 - c) Błędów i/lub opóźnień wynikających z nieprawidłowej obsługi sprzętu stosowanego przez Biuro Ekspertyz do wykonania zlecenia, w tym wynikłych z awarii lub dysfunkcji w dostawie prądu i/lub z innych niezależnych przyczyn, którym Biuro Ekspertyz nie było w stanie zapobiec lub kiedy powodem jest wada samego sprzętu
 - d) Niejednorodności przedmiotu kontroli
 - e) Nieukończenia raportu lub ukończenia go z opóźnieniem
 - f) Działań i czynności specjalistów, powołanych przez Biuro do realizacji zawartej umowy
 - g) Szkody następne.
8. Biuro Ekspertyz nie odpowiada za szkodę i/lub stratę sprzętu i innych przedmiotów, którymi dysponuje za zgodą Zleceniodawcy lub w jego imieniu.
9. Biuro Ekspertyz zobowiązane jest zachować w tajemnicy oraz zabezpieczyć przed ujawnieniem lub niepożądanym wykorzystaniem wszystkiego, co zostało przekazane przez Zleceniodawcę w związku ze świadczeniem usług w ramach zawartej umowy.
10. Biuro Ekspertyz ma prawo ujawnić fakt świadczenia usług na rzecz Zleceniodawcy, w szczególności poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej lub folderze reklamowym. Jednakże poza samym faktem świadczenia usług Biuro Ekspertyz nie ma prawa ujawniać żadnych poufnych informacji na temat umowy / umów bez wyraźnej zgody Zleceniodawcy.
11. Powyższe nie dotyczy jedynie sytuacji gdy z żądaniem takim występują do Biura Ekspertyz uprawnione organa administracji państwowej, lub inne, które z mocy samego prawa uprawnione są do występowania o takie informacje.
12. O ile nie uzgodniono inaczej, Biuro Ekspertyz świadczy usługi w języku polskim.
13. Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia lub dowiedzenia się o nim przez Zleceniodawcę w formie pisemnej, zgłaszać do Biura Ekspertyz wszelkie zastrzeżenia odnośnie sposobu wykonywania usług pod rygorem utraty prawa do powoływania się na nie w przyszłości.
14. Strony mogą kontaktować się poprzez środki porozumiewania na odległość, a w szczególności poprzez telefon lub Internet za pomocą poczty elektronicznej. Powyższe dotyczy także kontaktu z osobami działającymi w imieniu lub na rzecz Zleceniodawcy. Biuro Ekspertyz nie podnosi odpowiedzialności za ryzyko związane z korzystaniem z takiej komunikacji, a więc dotyczące np. nieupoważnionego dostępu do informacji lub opóźnień w ich przekazaniu.
15. Do Zleceniodawcy należy ochrona Biura Ekspertyz przed skargami stron trzecich odnośnie uszkodzonego sprzętu i innych przedmiotów, którymi dysponuje biuro za zgodą Zleceniodawcy lub w jego imieniu, w celu wykonania zleconych czynności, jak i w odniesieniu do szkody i/lub straty przedmiotów podlegających kontroli.



16. Zleceniodawca zobowiązany jest do ochrony Biura Ekspertyz przed roszczeniami osób trzecich, kierowanymi do Biura w związku z realizacją zawartej umowy.
17. Zleceniodawca zobowiązany jest współdziałać z Biurem Ekspertyz w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia usług w ramach zawartej umowy, a w szczególności niezwłocznie przekazywać żądane informacje oraz materiały będące w jego posiadaniu, które są niezbędne do realizacji umowy, jak również informować Biuro na bieżąco o wszelkich zmianach stanu faktycznego i prawnego związanych z wykonywaną umową.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Rzeczoznawca świadczy usługi odpłatnie, tj. za wynagrodzeniem.
2. Koszt usługi ustalany jest indywidualnie ze Zleceniodawcą przed zawarciem umowy.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty, Biuro Ekspertyz uprawnione jest do naliczenia ustawowych odsetek.
4. Umowa może przewidywać, oprócz zwykłego wynagrodzenia, premię za osiągnięcie ustalonego wyniku (tzw. *success fee*).

§ 6. Dokumenty i informacje

1. Zleceniodawca jest zobowiązany do współdziałania z Biurem Ekspertyz w świadczeniu przez nią usług, poprzez bezzwłoczne przekazywanie wszystkich informacji dotyczących sprawy.
2. Zleceniodawca ma prawo otrzymywać kopie wszystkich dokumentów sporządzonych przez Biuro Ekspertyz w ramach świadczonych usług.
3. Umowa nie ma skutku umowy zobowiązującej do przeniesienia autorskich praw majątkowych (art. 64 ustawy Prawo autorskie). W szczególności umowa nie przenosi na Zleceniodawcę prawa do wyłącznego korzystania z rezultatu świadczonych usług (wyników badań, ekspertyz, itp).
4. Biuro Ekspertyz zachowuje wszelkie prawa, w tym prawa autorskie do rezultatu świadczonych usług i może z tegoż rezultatu korzystać w trakcie współpracy z innymi podmiotami przy zachowaniu zasad tajemnicy zawodowej.
5. Zleceniodawca nie może sprzedawać lub udostępniać na innej podstawie podmiotom trzecim rezultatu świadczonych usług, bez wyraźnej zgody Biura Ekspertyz.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Biura Ekspertyz (Gdynia)
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień umowy lub OWU okazało się nieważne lub prawnie nieskuteczne, w jego miejsce wstępuje ustalony wspólnie przez strony zapis zgodny z prawem, w najbardziej możliwy sposób zbliżony treścią i skutkami do zapisu uznanego za nieważny.



3. Prawem właściwym dla interpretacji umowy o świadczenie usług i niniejszych OWU jest prawo polskie, a w szczególności Kodeks cywilny.
4. Niniejsze OWU są w dwóch wersjach: po polsku i po angielsku. W przypadku rozbieżności między obiema wersjami, pierwszeństwo mają postanowienia wersji polskiej nad angielską.